

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Mua sắm siêu thị - hoàn tiền như ý” – Ưu đãi khi chi tiêu bằng thẻ tín dụng LOTTE Finance tại tất cả các siêu thị trên toàn quốc
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền mặt
- Thời gian khuyến mại:** Từ 16/01/2020 đến hết 31/03/2020
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm thẻ do LOTTE Finance phát hành
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền (VND)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng do LOTTE Finance phát hành.
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**  
Trong thời gian khuyến mại, khách hàng được hoàn tiền 100,000VND/1 đợt nếu thỏa mãn hai điều kiện sau:
  - Khách hàng có tổng chi tiêu từ 2,000,000VND/1 đợt tại tất cả các siêu thị trên toàn quốc; và
  - Khách hàng có tối thiểu 05 giao dịch/1 đợt tại các hệ thống siêu thị.
  - Một khách hàng được hưởng tối đa 01 lần khuyến mại/1 đợt.

Chương trình được chia làm 03 (ba) đợt khuyến mại với thời gian như sau:

<b>Đợt khuyến mại</b>	<b>Thời gian giao dịch</b>	<b>Ngày hoàn tiền cuối cùng</b>
1	Từ 00 giờ 01 phút ngày 16/01/2020 Đến 23 giờ 59 phút ngày 31/01/2020	29/02/2020
2	Từ 00 giờ 01 phút ngày 01/02/2020 Đến 23 giờ 59 phút ngày 29/02/2020	31/03/2020
3	Từ 00 giờ 01 phút ngày 01/03/2020 Đến 23 giờ 59 phút ngày 31/03/2020	30/04/2020

Lưu ý: Số tiền được tính vào tổng chi tiêu để tham gia chương trình là:

- Giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ được ghi nhận vào hệ thống của Lotte Finance trong thời gian khuyến mại. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ hợp lệ là **siêu thị, cửa hàng tạp hóa** tại Việt Nam (điểm chấp nhận thẻ được ghi nhận mã ngành là Siêu thị, cửa hàng tạp hóa theo quy định của Visa – Mã ngành 5411 Grocery Stores, Supermarket).
- Tổng giao dịch chi tiêu trong đợt khuyến mại bao gồm số tiền giao dịch chi tiêu trên các thẻ chính của khách hàng và số tiền chi tiêu trên các thẻ phụ của các thẻ chính đó.

- Không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán không, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.

## 9. Giá trị khuyến mại:

STT	Nội dung quà tặng	Cơ cấu quà tặng	Trị giá (VNĐ)	Tổng số suất hoàn tiền	Thành tiền (VNĐ)
1	Hoàn tiền cho khách hàng	Tối đa 1 lần/ khách hàng/Đợt	100,000	990	99,000,000

Tổng giá trị khuyến mại bằng số **99,000,000 VNĐ** (Chín mươi chín triệu đồng chẵn).

Trường hợp số lượng khách hàng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mãi nhiều hơn Tổng số suất hoàn tiền, Khách hàng đạt điều kiện hưởng khuyến mãi sớm hơn sẽ được hoàn tiền. Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu số suất hoàn tiền đã hết.

## 10. Đầu mối giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

**Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**

Tầng 4, Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

Bộ phận liên hệ: Trung tâm Chăm sóc Khách hàng

Số điện thoại: 19006866

Địa chỉ email: [cskh@LOTTE.vn](mailto:cskh@LOTTE.vn)

## 11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại qua website [www.LOTTEfinance.vn](http://www.LOTTEfinance.vn), và có thể công khai trên phương tiện truyền thông đại chúng.
- LOTTE Finance thực hiện công bố kết quả hoàn tiền tại website.
- LOTTE Finance được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này sau khi được sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước. Thể lệ chương trình sẽ được cập nhật và công bố trên website [www.LOTTEfinance.vn](http://www.LOTTEfinance.vn) của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có toàn quyền từ chối trao quà/hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào nếu khách hàng có phát sinh khoản nợ quá hạn hoặc đã đóng thẻ, hoặc có gian lận, giả mạo nhằm được cấp thẻ, hoặc có phát sinh giao dịch với mục đích trục lợi, hoặc cung cấp thông tin không trung thực, không hợp lệ, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình và/hoặc Điều khoản và điều kiện Thẻ tín dụng LOTTE Finance.
- LOTTE Finance được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai

lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày LOTTE Finance thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Lotte Finance có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ. Hết thời hạn trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình khuyến mại.

Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)): Không

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**TUQ. Tổng Giám Đốc**

**Công ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**

**Han Seok Won**

**Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành**

**và Dịch vụ khách hàng**